

Bewonersbegeleider

Wat ga je doen?

Superblijbe bewoners. Daar werk jij iedere dag voor. Bij VORM Renovatie werken we aan het verbeteren van woningen én het wooncomfort van bewoners. Tijdens renovatieprojecten verandert er veel voor bewoners. Als ervaren bewonersbegeleider zorg jij ervoor dat zij goed geïnformeerd zijn, zich gehoord voelen en vertrouwen houden in het proces. Dankzij jouw duidelijke communicatie en betrokken aanpak verlopen renovaties soepel en blijven bewoners positief betrokken.

Jij bent het vaste aanspreekpunt voor bewoners tijdens renovatie, verduurzamings-en onderhoudsprojecten. Daarnaast zorg je ervoor dat bewoners weten wat er gaat gebeuren, wanneer dit gebeurt en wat dit voor hen betekent. Je bent zichtbaar aanwezig in de wijk en bouwt vertrouwen op met bewoners, opdrachtgevers en het uitvoeringsteam.

Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Begeleiden van bewoners tijdens renovatie, verduurzamings-en onderhoudsprojecten: van voorbereiding tot oplevering;
- Informeren van bewoners over werkzaamheden, planning en eventuele overlast;
- Organiseren van informatiebijeenkomsten, huisbezoeken en inloopmomenten;
- Opstellen en verspreiden van communicatiemiddelen zoals bewonersbrieven en nieuwsbrieven;
- Vastleggen van bewonerswensen, keuzes en afspraken in een bewonersdossier;
- Signaleren van vragen, zorgen of knelpunten en deze bespreken met het projectteam;
- Afstemmen met uitvoerders, projectleiders en opdrachtgevers zodat bewonersbelangen goed worden meegenomen;
- Ondersteunen van bewoners bij bijvoorbeeld tijdelijke verhuizing of andere praktische zaken tijdens de werkzaamheden;
- Incidenteel organiseren van participatietrajecten, opstellen communicatieplan en sociaal plan.

Jouw kwaliteiten

Jij bent iemand die makkelijk contact maakt en zich goed kan verplaatsen in anderen. Je blijft rustig wanneer bewoners vragen of zorgen hebben en weet helder uit te leggen wat er gebeurt.

Daarnaast:

- Heb je minimaal mbo- werk- en denkniveau;
- Heb je ervaring met renovaties;
- Heb je ervaring met bewonersbegeleiding;
- Kun je goed organiseren en meerdere zaken tegelijk overzien;
- Ben je communicatief sterk en weet je helder te schrijven;
- Ga je goed om met weerstand of lastige situaties;
- Ben je minimaal 32 uur per week beschikbaar;
- Ben je bereid om soms in de avond te werken bij bewonersbijeenkomsten.

Waar kom je te werken?

VORM Renovatie is de expert in het ontwikkelen, renoveren en verduurzamen van bestaand sociaal vastgoed. Met als doel betaalbare en comfortabele woningen in een leefbare buurt beschikbaar houden. Dit doen wij met een bevlogen team dat vanaf initiatief fase tot en met oplevering met de klant het beste plan realiseert voor renovatie en verduurzaming. Wij werken voornamelijk voor woningbouwcorporaties, andere verhuurders en VvE's, op projectbasis en als vaste co maker. VORM Renovatie is een groeiende organisatie waar veel ruimte is voor eigen inbreng en ondernemerschap wordt aangemoedigd. We hebben een open en laagdrempelige cultuur, waarin je alle ruimte krijgt om jezelf verder te ontwikkelen.

Wat kun je van ons verwachten?

- Een salaris tussen de €4250,- en €5500,- bruto per maand op basis van een fulltime dienstverband, afhankelijk van kennis en ervaring;
- Met 43 verlofdagen volgens de Cao Bouw en Infra heb je veel ruimte voor vrije tijd. Van dit totaal wordt 13 dagen toegevoegd aan je individuele budget. Wil je meer vrije dagen, dan kun je deze 13 dagen weer terugkopen;
- De keuze tussen een leaseauto of een passende mobiliteitsvergoeding, afgestemd op jouw

voorkeur;

- Een goed geregelde pensioenregeling via BPF, zodat je later zorgeloos kunt genieten;
- Een persoonlijk ontwikkelbudget van €3.000 per jaar om te investeren in opleidingen, trainingen of coaching;
- Werken bij een organisatie met een duurzame en sociale missie, we bouwen niet alleen aan projecten maar ook aan mensen;
- Een organisatie waar leren, ontwikkelen en samenwerken centraal staan.

Bij VORM werken we hard, maar we vinden het minstens zo belangrijk om samen te genieten. Denk aan een gezellige zomer BBQ of even ontspannen met een stoelmassage. En wil je iets extra's doen voor het goede doel, sluit je dan aan bij ons enthousiaste Roparun team.